

HUMAX ECORD



EH-A01-A1104/DE
EH-A01-A1107/DE

DE

Installationsleitfaden

EN

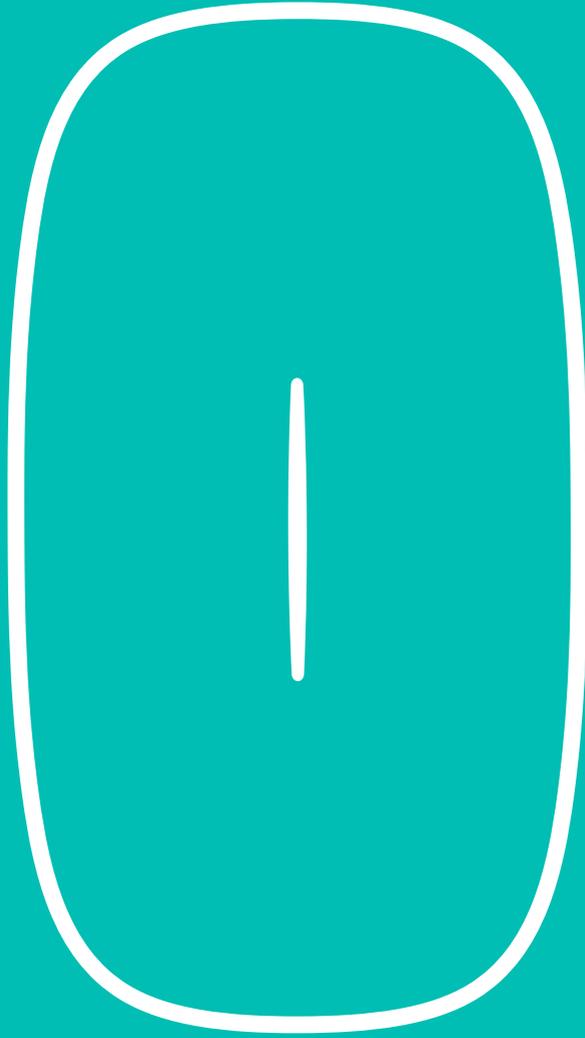
Install Guide

Willkommen bei eCord

| | |
|--------------------------------------|----|
| Übersicht | 5 |
| Sicherheitshinweis | 5 |
| Produktabmessungen | 5 |
| Installation | 6 |
| Vorbereitung | 6 |
| Erforderliche Werkzeuge | 6 |
| Einbausatz | 6 |
| Kennzeichnen der Montagefläche | 7 |
| Wandmontage | 7 |
| Öffnen des Gehäuses | 8 |
| Elektroanschluss | 9 |
| Externe Ausrüstung | 9 |
| Im Gerät integrierter Schutz | 9 |
| Verdrahtung – Dreiphasig | 10 |
| Externe Verdrahtung (RCBO) | 11 |
| Externe Verdrahtung (RCCB) | 11 |
| Schließen des Gehäuses | 12 |
| Inbetriebnahme des Ladegeräts | 13 |
| eCord-Benutzer-App | 13 |
| Netzwerk – AP-Modus | 14 |
| Installations-App | 15 |
| Lastausgleich | 15 |
| Lademodus | 16 |
| Erstmalige Verwendung (App) | 16 |
| Verwenden des Ladegeräts | 17 |
| App-Funktionen | 18 |
| Lichtsequenz | 19 |
| Problembeseitigung | 20 |
| Garantie | 21 |
| Ertifizierungen | 21 |
| Produktinformation | 21 |

Welcome to eCord

| | |
|----------------------------------|----|
| Overview | 23 |
| Safety Notice | 23 |
| Product Dimensions | 23 |
| Installation | 24 |
| Preparation | 24 |
| Tools Required | 24 |
| Installation Kit | 24 |
| Marking the Installation Site | 25 |
| Wall Mounting | 25 |
| Opening Cover | 26 |
| Working with Electricals | 27 |
| External Equipment | 27 |
| Device Built-in Protection | 27 |
| Wiring - Three Phase | 28 |
| External Wiring (RCBO) | 29 |
| External Wiring (RCCB) | 29 |
| Closing Cover | 30 |
| Commissioning the Charger | 31 |
| eCord User App | 31 |
| Network - AP Mode | 32 |
| Installer App | 34 |
| Load Balancing | 35 |
| Charge Mode | 35 |
| First Time Use (App) | 35 |
| Using the Charger | 36 |
| App Features | 36 |
| Light Sequence | 37 |
| Troubleshooting | 38 |
| Warranty | 39 |
| Certifications | 39 |
| Product Information | 39 |



Deutsch



ACHTUNG

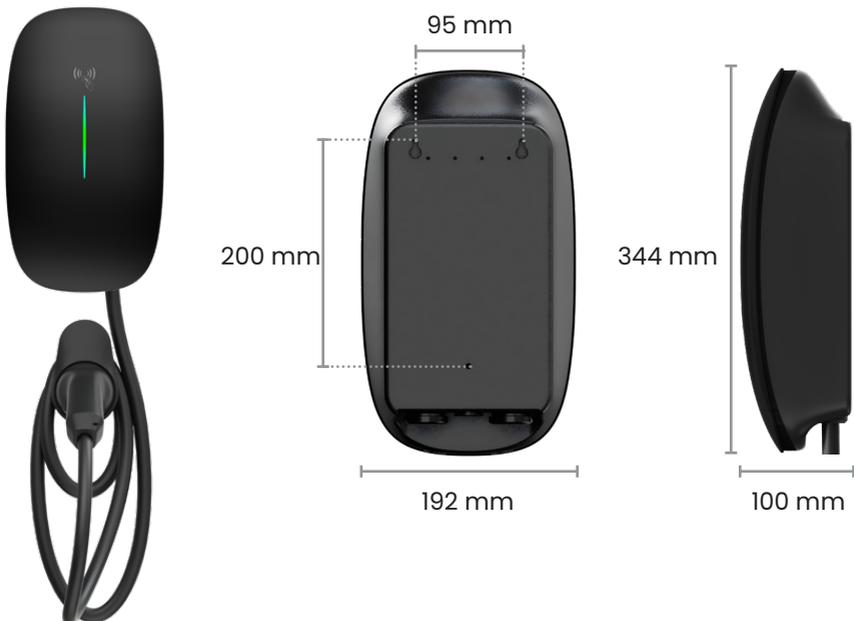
WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS

eCord-Installationen dürfen nur von qualifizierten, zugelassenen Elektroinstallateuren durchgeführt werden. Dieser Leitfaden ist eine einfache Anleitung und sollte nicht als Ersatz für das vollständige Handbuch verwendet werden, das vor der Installation konsultiert werden muss.

Die Abdeckung der Ladestation darf nur von qualifizierten, zugelassenen Elektroinstallateuren in Übereinstimmung mit den örtlichen Normen und Vorschriften entfernt werden. Dies ist ein elektrisches Produkt unter Spannung. Es besteht die Gefahr eines Stromschlags und eine potenzielle elektrische Gefährdung. Bitte beachten Sie alle Warnhinweise auf dem Gerät und lesen Sie die gesamte Dokumentation sorgfältig durch.

1. Kabelverlängerungssets ist nicht erlaubt.
2. Die Verwendung von Adaptern oder Umrüstadaptern ist nicht erlaubt.

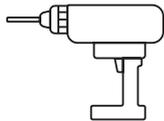
Produktabmessungen



Erforderliche Werkzeuge



Multifunktionsmessgerät
(Wechselstrom/Gleichstrom)



Elektrische
Bohrmaschine



Schraubendreher
(PH2 und PH3)



Isolierter Drehmo-
mentschlüssel



Seiten-
schneider

+ Stromversorgungskabel – (einphasig oder dreiphasig, je nach regionaler Anforderung)

+ Intelligenter Zähler (Smart Meter) – erforderlich für dreiphasige 11-kW-Anlagen

Einbausatz



Wanddübel 6 mm Ø
x 8



M4 x 32 Schrauben
x 8



M4 Inbusschlüssel
x 1



Gehäuse-Hebelwerkzeug
x 1



Ader-Endhülsen
x 6



Kabelhalter
x 1



Gummidichtungsstopfen
x 1



RFID-Karten
x 2



Kabelmantel
x 1



Kabelmantelschrauben
x 2



Sechskant-Sicherheits-
schrauben
x 2



CT-Klemme (nur 7 kW)
x 1

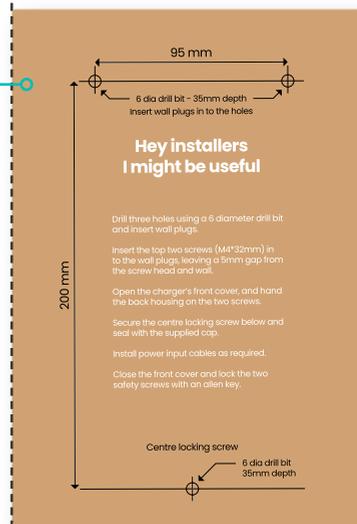
Kennzeichen der Montagefläche



Wir haben als Hilfe bei der Montage eine **Installationsschablone** beigelegt.

Schneiden Sie die Schablone vorsichtig aus dem Verpackungskarton aus.

Achten Sie bei der Montage des Ladegeräts auf die Schraubenköpfe auf einen festen Sitz.



Anleitung zur Wandmontage

1. Positionieren Sie die E-Fahrzeug-Ladestation zwischen 0,5 und 1,5 m über dem Boden.
2. Verwenden Sie einen Bohrer mit 6 mm Durchmesser, um die drei markierten Löcher zu bohren (35 mm tief).
3. Setzen Sie die Wanddübel ein und drehen Sie die mitgelieferten Schrauben in die beiden oberen Löcher ein, wobei Sie einen Abstand von 5 mm zwischen Schraubenkopf und Wand lassen (nicht zu fest anziehen).
4. Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Ladegeräts und hängen Sie die Rückseite des Gehäuses an den Schrauben ein.
5. Sichern Sie die mittlere Sicherungsschraube und bringen Sie die Gummidichtungskappe an.
6. Installieren Sie die Stromeingangskabel und die CT-Verdrahtung wie erforderlich.

Bevor Sie fortfahren



HILFE VOM SUPPORT-HUB

Schalten Sie vor der Installation die Stromversorgung aus. Befolgen Sie sorgfältig alle Anweisungen.

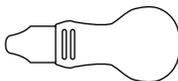
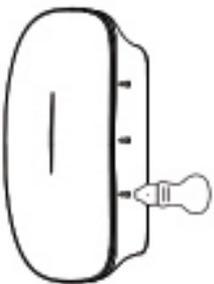
Laden Sie das vollständige Benutzerhandbuch herunter und sehen Sie sich die Installationsvideos an, die im Support-Hub verfügbar sind:

humaxcharging.com/supporthub



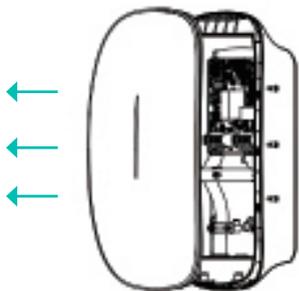
Schritt 1 2 Sechskant-Sicherheitsschrauben suchen

Wir haben diese der Erleichterung halber entfernt und in den Einbausatz gelegt. Bewahren Sie diese bis zum erneuten Zusammenbau auf.



Schritt 2 Markierte Kanten vorsichtig aufhebeln

Hebeln Sie mit dem Gehäuse-Hebelwerkzeug vorsichtig an den markierten Stellen entlang der Kante beider Seiten.



Schritt 3 Frontplatte abziehen, um das Innere zu enthüllen

Ziehen Sie die Frontplatte vorsichtig vom Gerät ab und legen Sie die interne Verkabelung frei.

Erforderliche externe Ausrüstung (RCD-Schutz)

Wir empfehlen den Einbau eines RCBO (kombinierter Fehlerstrom-Schutzschalter mit integriertem Überstromschutz) oder eines RCCB (Fehlerstrom-Schutzschalter) + Überstromschutzeinrichtung.

Der Installateur muss einen RCBO vom Typ A mit Fehlerstromschutzschalter für eine Stromstärke von 30 mA und 40 A separat in die Verbrauchereinheit einbauen.

Spezifikation für RCBO, RCCB + Schutzschalter

| Phasentyp | Einphasig | Dreiphasig | |
|--------------------|-----------|------------|-------|
| Ausgabeleistung | 7 kW | 11 kW | 22 kW |
| Ausgabestrom | 40 A | 20 A | 40 A |
| Pol | 2P | 4P | |
| Auslösungsmerkmale | C | | |
| Leckstromtyp | A | | |

Im Gerät integrierter Schutz

Fehlerstrom-Schutzschalter

Die Ladestation ist ausgestattet mit einem 6-mA-Gleichstrom-Leckstromschutz, der einen automatischen Test für den 6-mA-Gleichstrom (IEC 62955) durchführt.

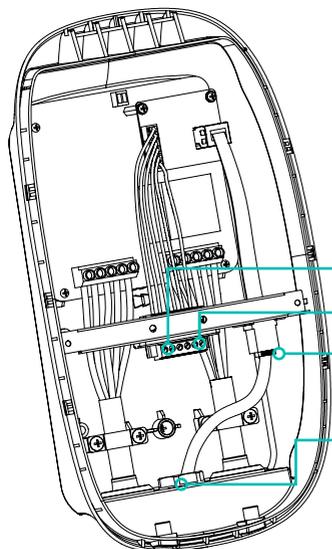
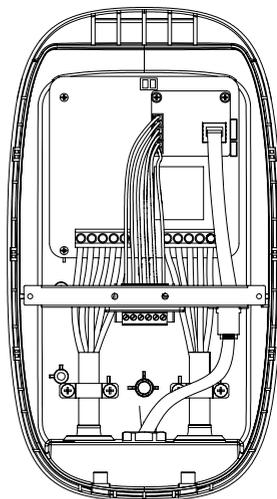
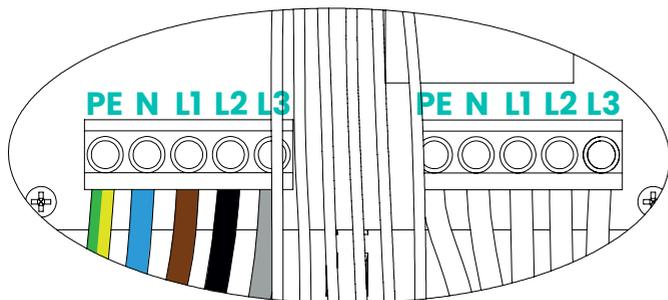
Typ A + 6-mA-Gleichstrom-Leckstromschutz

Der Fehlerstrom-Schutzschalter Typ A und entsprechende Einrichtungen sorgen für die Abschaltung der Stromversorgung bei einem Gleichstrom-Fehlerstrom über 6 mA.



ACHTUNG: Ein zertifizierter RCBO sollte nahe der Ladestation vorgeschaltet werden. Alle Schutzgeräte müssen den technischen Spezifikationen gemäß den lokalen Bestimmungen entsprechen.

Dreiphasig



- Smart-Meter-Anschluss
- CT-Anschluss
- RJ45-Ethernet-Anschluss

○ Tipp: Wenn Sie bereits einen einfachen Zugang zu einem für den Außenbereich geeigneten Ethernet-Kabel haben, führen Sie dieses durch das mittlere Loch.

Referenzverdrahtung

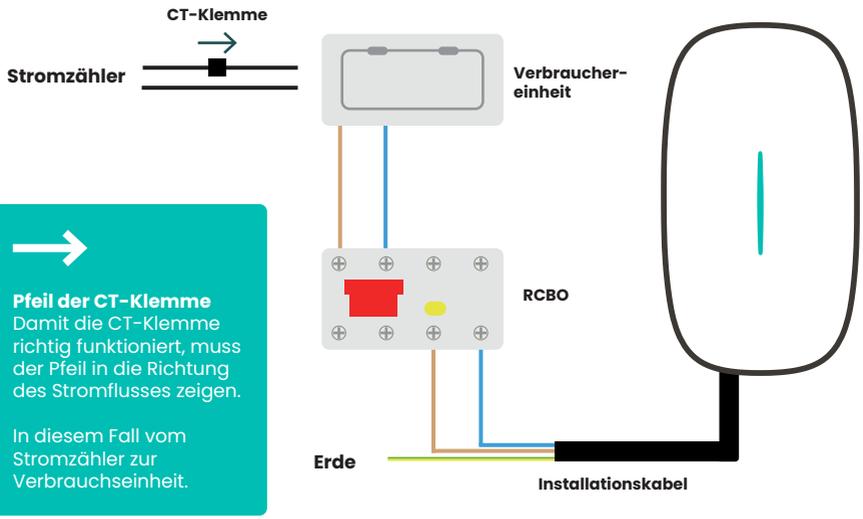
Wir empfehlen die Verwendung eines Installationskabels, das folgende Eigenschaften aufweist: **Spannung 1, Spannung 2, Spannung 3, Neutral, Erde und Cat 5e**-Verkabelung, um dreiphasige Installationen zukunftssicher zu machen. 2 Drähte aus dem Cat 5e-Kabel können verwendet werden, um die CT-Klemme auf bis zu 50 m zu erweitern.



Installation

Externe Verdrahtung (RCBO und RCCB)

RCBO-Verbindung

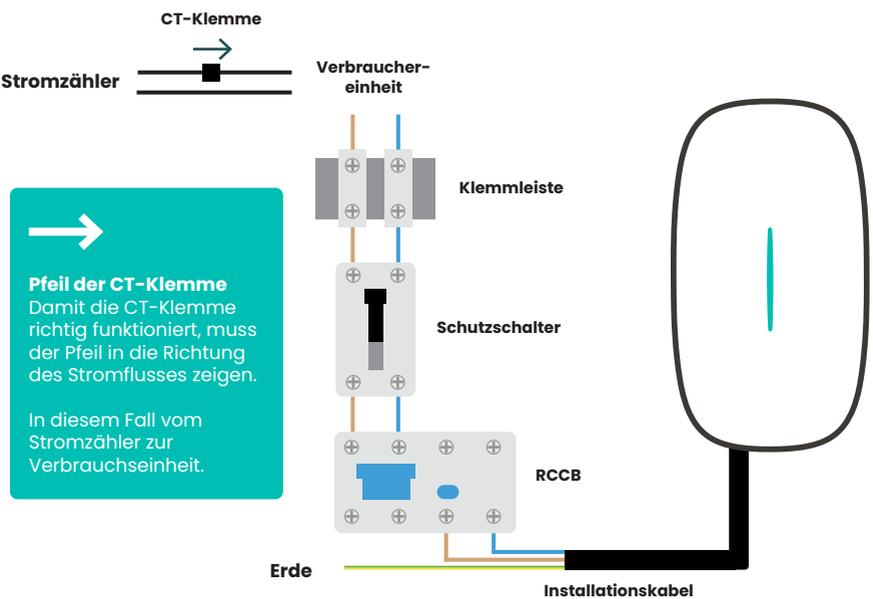


→

Pfeil der CT-Klemme
Damit die CT-Klemme richtig funktioniert, muss der Pfeil in die Richtung des Stromflusses zeigen.

In diesem Fall vom Stromzähler zur Verbrauchseinheit.

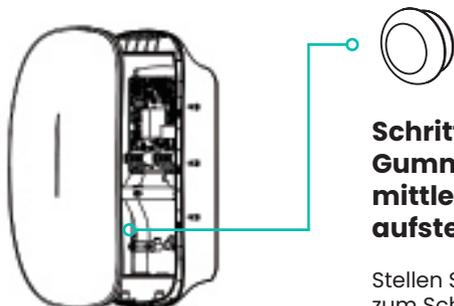
Verbindung RCCB + Stromschutzschalter



→

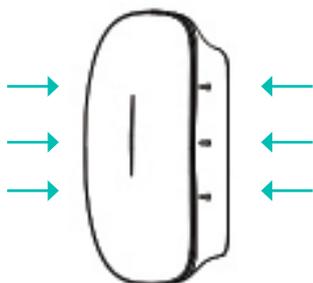
Pfeil der CT-Klemme
Damit die CT-Klemme richtig funktioniert, muss der Pfeil in die Richtung des Stromflusses zeigen.

In diesem Fall vom Stromzähler zur Verbrauchseinheit.



Schritt 1
Gummidichtungskappe auf die
mittlere Sicherungsschraube
aufstecken

Stellen Sie sicher, dass die Gummidichtung zum Schutz vor eindringendem Wasser sicher angebracht ist.



Schritt 2
Mit gleichmäßigem Druck fest-
drücken

Vergewissern Sie sich, dass ein hörbares Klicken an den Druckpunkten zu hören ist, wenn Sie die Frontplatte wieder anbringen.



Schritt 3
Sechskant-Sicherheitschrauben
anziehen

Ziehen Sie die beiden Sechskant-Sicherheitschrauben an der Unterseite des Geräts mit dem mitgelieferten Inbusschlüssel an (nicht zu fest anziehen).

Wir haben die Einrichtung des eCord-Ladegeräts einfach gemacht:

1. **eCord-Benutzer-App** – Laden Sie diese App herunter und installieren Sie sie auf dem Endbenutzergerät, um den Einrichtungsprozess abzuschließen.
2. **Network Access Point (AP-Modus)** – Lokale Hotspot-Verbindung mit der Ladestation. Hiermit können Sie die Ladestation und die Serverdetails manuell konfigurieren.
3. **eCord-Installations-App** – Installateure sollten diese App und die Einstellung zum Übertragen der Geräteinhaberschaft verwenden, sobald die Einrichtung abgeschlossen ist.

1. Humax eCord-App



Einrichtungsanweisungen

Laden Sie die **Humax eCord**-App herunter (scannen Sie den QR-Code) und fahren Sie mit den Anweisungen auf dem Bildschirm fort.



Tipp: Die vollständige Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie im Benutzerhandbuch, das online im Support-Hub verfügbar ist.

2. Network Access Point (AP-Modus)

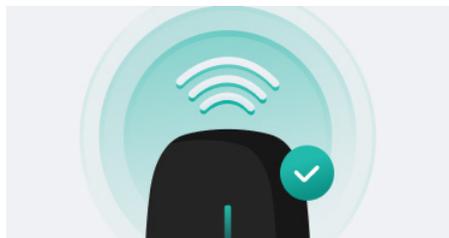
Der Access Point-Modus (AP-Modus) ist eine Funktion, mit der Sie die Netzwerk- und Servereinstellungen des Ladegeräts konfigurieren können. Die Anleitung unten führt Sie durch die Schritte zum Anschließen des Ladegeräts und des Servers über einen beliebigen Webbrowser.

Mit dem Ladestation-WLAN-Hotspot verbinden



Schritt 1 – Flugmodus

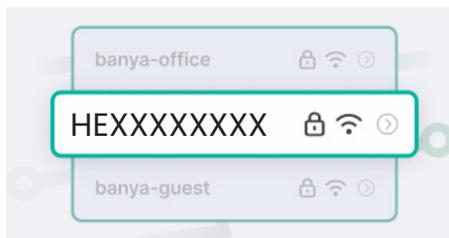
Wir empfehlen, dass Sie auf Ihrem Smartphone den Flugmodus aktivieren und sicherstellen, dass WLAN aktiviert ist.



Schritt 2 – Aus-/Einschalten

Schalten Sie die Stromzufuhr der Ladestation wieder ein und vergewissern Sie sich, dass die Kontrollleuchte grün blinkt.

Beachten Sie, dass die Netzwerkkonfigurationseinstellung nur 15 Minuten nach dem Aus- und Einschalten der Stromzufuhr verfügbar ist.

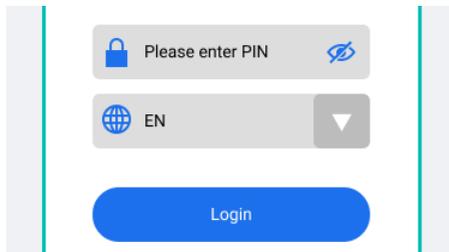


Schritt 3 – Ladestation-WLAN-Hotspot

Navigieren Sie auf Ihrem Smartphone zu den WLAN-Einstellungen und wählen Sie das Ladestationsnetzwerk aus, das mit HEXXX... beginnt (ist mit der Seriennummer des Geräts identisch).

Geben Sie das Standardkennwort ein:
admin123

Tipp: Lehnen Sie die automatische WLAN-Umschaltung vorerst ab, wenn eine entsprechende Meldung angezeigt wird.



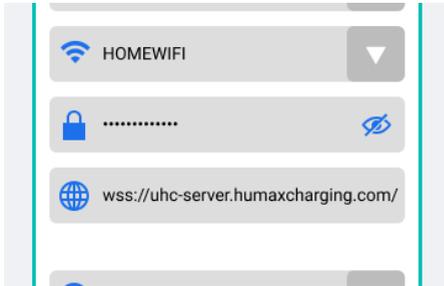
Schritt 4 – Mit Ladestation verbinden

Öffnen Sie einen Webbrowser auf Ihrem Smartphone, das jetzt mit dem Ladegerät-Hotspot verbunden sein sollte.

Geben Sie in der Adressleiste des Browsers 192.168.4.1 ein.

Geben Sie die vierstellige Netzwerk-PIN ein, die Sie auf der Ladestation finden können.

Tipp: Wenn der Zugriff auf die 192.168.4.1-Webseite nicht möglich ist, schalten Sie die Ladestation aus und wieder ein und versuchen Sie es erneut.



Schritt 5 – Netzwerkeinstellungen

Tippen Sie die Schaltfläche für Netzwerkeinstellungen an.
Wählen Sie Ihr Heim-WLAN aus und geben Sie das Kennwort ein.

Geben Sie die Serveradresse ein:

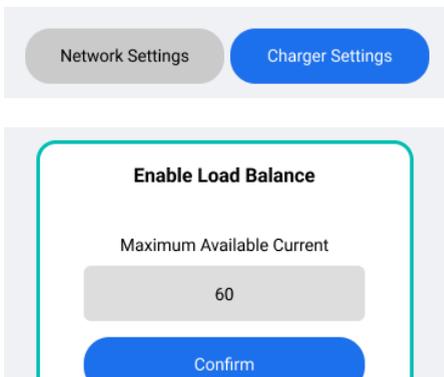
UK

wss://uhc-server.humaxcharging.com/

Europa

wss://ehc-server.humaxcharging.com/

Tip: Wiederholen Sie die Schritte 3–4, um die Verbindung zum Ladestation-Hotspot wiederherzustellen.



Schritt 6 – Ladegeräteinstellungen

Tippen Sie die Schaltfläche für Ladegeräteinstellungen an.

Zwischen Lademodi wechseln:

- Netzwerk (RFID und App)
- Anschließen und laden

Lastausgleich:

Sollte konfiguriert werden, wenn ein CT (Stromwandler)/Smart Meter angeschlossen ist.

Prüfen Sie den Nennstrom Ihrer Hauptsicherung im Haushalt (d. h. 60 A, 80 A, 100 A) und geben Sie diesen Wert ein. Sichern Sie die Änderungen und schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.

Tip: Wiederholen Sie die Schritte 3–4, um die Verbindung zum Ladestation-Hotspot wiederherzustellen.



Schritt 7 – Netzwerkverbindung prüfen

Wenn die WLAN-Signalstärke gering ist, probieren Sie einen WLAN-Repeater oder eine Kabelverbindung aus.

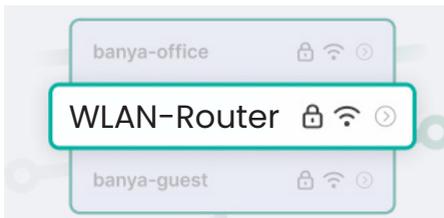
Prüfen Sie Folgendes:

WLAN-Name – (geben Sie Ihre WLAN-Router-SSID ein)

Signalstärke – Exzellent

Serverstatus – Verbunden

Netzwerkstatus – Online



Schritt 8 – Wieder auf lokales WLAN umstellen

Deaktivieren Sie den Flugmodus und stellen Sie wieder eine Verbindung zum Heim-WLAN her.

Die Ladestation wird neu gestartet und mit dem Heimnetzwerk verbunden.

3. eCord-Installations-App

Die **Humax eCord-Installations-App** wird von den von Humax genehmigten Installateuren verwendet. Wenn es Probleme mit Ihrem Konto gibt, wenden Sie sich an Ihr Supportteam.

Search Device

Before starting the charger registration, please make sure that the charger is switched off.

Enter serial number

Enter PIN code

Load balancing

Please give the right information on the load balancing

Load balancing enable/disable

Enable Disable

CT clamp/meter

CT Clamp CT Meter

Max Input Current from Grid

Settings

Customer's WiFi detail

WiFi name (SSID)

Password

Server URL

ws://csms.humax-electronic

Max charge current (1-32)

Transfer ownership

Device has successfully been connected. You can now safely transfer ownership of this device to the customer.

Enter customer details

Email address

First name

Last name

Einrichtungsanweisungen

Laden Sie die **Humax eCord-Installations-App** herunter (scannen Sie den QR-Code) und fahren Sie mit den Anweisungen auf dem Bildschirm fort.



1. Anmelden/Registrieren

Genehmigte Installateure können sich mit der E-Mail-Adresse anmelden, die ihnen zugewiesen wurde.

2. Gerät suchen

Scannen Sie die Seriennummer des Geräts mit der Kamera oder geben Sie sie manuell ein.

3. Einstellungen – WLAN/Server

Geben Sie die WLAN- und Serverdetails ein, während Sie den maximalen Ladestrom festlegen.

4. Lastenausgleich

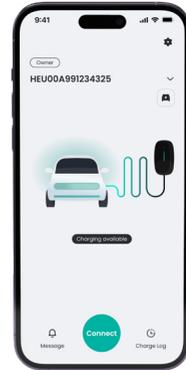
Konfigurieren Sie die Lastenausgleich- und CT-Details basierend auf dem Haushalt/Netz.

5. Inhaberschaft übertragen

Geben Sie die E-Mail-Adresse des Endbenutzers ein, um die Ladestation zu übertragen.

Tipp: Die vollständige Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie im Benutzerhandbuch, das online im Support-Hub verfügbar ist.

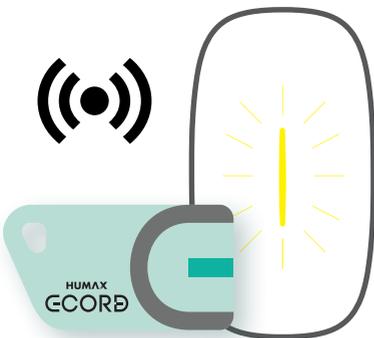
Anschließen und laden



Stecken Sie das Ladekabel einfach in Ihr Elektrofahrzeug ein, um den Ladevorgang zu starten.
Um den Ladevorgang zu beenden, entsperren Sie das Ladekabel mit Ihrem Fahrzeug und ziehen Sie es ab.

Tip: Beim Modus „Anschließen und laden“ steht Komfort im Vordergrund. Dieser Modus sollte nur aktiviert werden, wenn die Ladestation und das E-Fahrzeug sich in einem privaten und bewachten Gebäude befinden. Informationen zum Aktivieren von „Anschließen und laden“ finden Sie auf Seite 13 unter „Schritt 6 – Ladegeräteinstellungen“.

Netzwerk (RFID und App)



Aktivieren Sie alternativ das Ladegerät über die Einheit, indem Sie die RFID-Karte über die Anzeige des Lesegeräts ziehen.

Um das Aufladen zu beenden, ziehen Sie die Karte einfach erneut über die Anzeige des Lesegeräts.

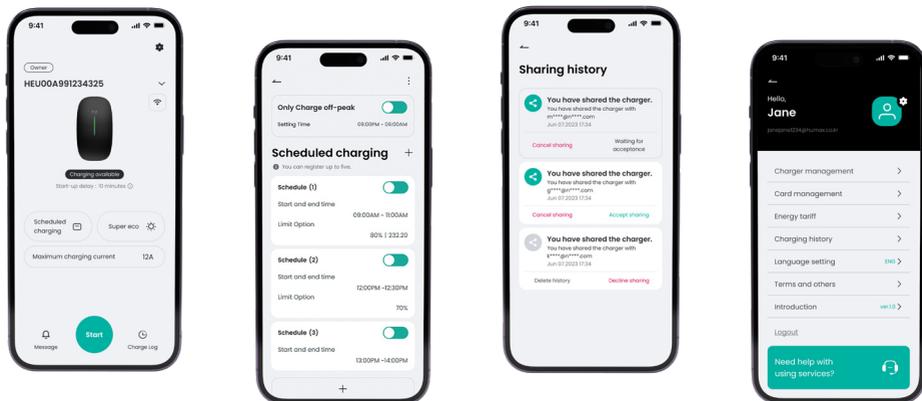
Ein gelber Puls signalisiert, dass der Kartenvorgang erfolgreich war.

Für die RFID-Karte (Netzwerk) ist eine Internetverbindung erforderlich. Eine Aktivierungsanfrage wird sicher an den Server gesendet, der das Ladesystem aktiviert.

Tip: Dieser Modus sollte nur aktiviert werden, wenn die Ladestation und das E-Fahrzeug sich in einem offenen oder nicht abgeschlossenen Gebäude befinden.

RFID-Karten können über die eCord-App registriert werden.

Humax eCord-App



Start

Auf dem Startbildschirm können Sie das Ladegerät steuern und den Energieverbrauch überwachen. Stecken Sie einfach das Ladegerät in Ihr Fahrzeug und tippen Sie auf „Start“. Alternativ ziehen Sie Ihre RFID-Karte über das Lesegerät, um den Ladevorgang zu aktivieren.

Zeitpläne

Laden Sie das Fahrzeug, wenn der lokale Energiebedarf niedrig ist. Sie können den Ladezeitplan zusammen mit Ihren eigenen Energiemanagement-Einstellungen auf der Registerkarte „Geplantes Laden“ einrichten.

Laden außerhalb der Spitzenzeiten

Ihre eCord-Ladestation wird mit einem vorkonfigurierten Zeitplan geliefert, um das Aufladen während Zeiten mit geringerem Energieverbrauch zu fördern (23:00 bis 06:00 Uhr).

Zufällige Verzögerung

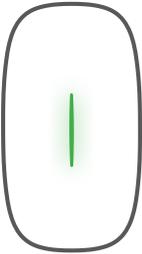
Um Probleme mit dem nationalen Stromnetz zu vermeiden, wenn viele Geräte gleichzeitig ein- oder ausgeschaltet werden, ist eine zufällige Verzögerung von bis zu 30 Minuten erforderlich, wenn der Ladevorgang beginnt oder endet. Sie können diese Funktion jederzeit in der App deaktivieren.

Freigabe

Gewähren Sie Freunden und Familie Zugang zu Ihrem Heimpladegerät. Sie können Benutzer in der Benutzerverwaltung registrieren oder die Freigabeoptionen öffnen, um sofort eine Meldung zu senden, die temporären Zugriff erlaubt.

Support

Nach der Installation kümmern wir uns für Sie um die Registrierung der Garantie. Wenn Sie Probleme haben, besuchen Sie einfach unseren Support Hub.



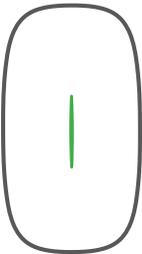
Bereit zum Laden

Grüne Pulse alle 3 Sekunden signalisieren, dass das Ladegerät sich im Standby-Modus befindet und einsatzbereit ist.



Ladevorgang läuft

Ein grünes Blinken jede Sekunde signalisiert, dass das E-Fahrzeug geladen wird.



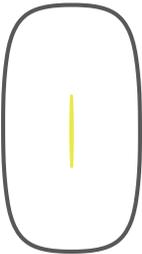
Vollständig geladen

Ein durchgängig grünes Signal weist darauf hin, dass das E-Fahrzeug vollständig geladen ist.



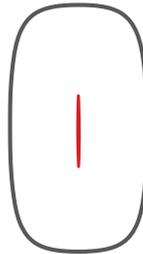
RFID-Karte durchziehen

Ein gelber Puls signalisiert, dass der RFID-Kartenvorgang erfolgreich war.



Warnung

Ein dauerhaft leuchtendes gelbes Licht weist auf eine Warnung hin. Tipps zur Problembehebung finden Sie im vollständigen Benutzerhandbuch.



Fehler

Ein dauerhaft leuchtendes oder blinkendes rotes Licht weist auf einen Fehler hin. Wenden Sie sich an das Supportteam.



HILFE AUS DEM SUPPORT-HUB

Videos, Tipps zur Problembehebung und FAQs finden Sie unter:

humaxcharging.com/supporthub

E-Mail: de.support@humaxcharging.com

| Mögliche Ursache | Status der LED-Anzeige |
|--|--|
| Warnung | Gelbes Dauerlicht |
| Relaishaftung | Rotes Dauerlicht |
| Leckstromfehler | Blinkt rot, einmal, 3 Sek. aus |
| CP-Fehler | Blinkt rot, zweimal, 3 Sek. aus |
| Überstromfehler | Blinkt rot, dreimal, 3 Sek. aus |
| Eingangspolarität umgekehrt | Blinkt rot, viermal, 3 Sek. aus |
| Leckstromschleife abnormal | Blinkt rot, fünfmal, 3 Sek. aus |
| Übertemperatur des Eingangsanschlusses | Blinkt rot, sechsmal, 3 Sek. aus |
| Übertemperatur des Relais | Blinkt rot, siebenmal, 3 Sek. aus |
| Über-/Unterspannungsfehler | Gelbes Licht, 2 Sek., blinkt einmal rot |
| Über-/Unterfrequenz-Fehler | Gelbes Licht, 2 Sek., blinkt zweimal rot |
| Zählerkommunikation abnormal | Gelbes Licht, 2 Sek., blinkt dreimal rot |
| Smart-Meter-Kommunikation abnormal | Gelbes Licht, 2 Sek., blinkt viermal rot |
| CT-Fehler | Gelbes Licht, 2 Sek., blinkt fünfmal rot |
| Ladebuchsen Sperre abnormal | Gelbes Licht, 2 Sek., blinkt sechsmal rot |
| Ladenbuchsenstrom abnormal | Gelbes Licht, 2 Sek., blinkt siebenmal rot |

Tip: Vollständige Informationen zur Problembesehung und Wartung finden Sie im Benutzerhandbuch, das online im Support-Hub verfügbar ist.



HILFE AUS DEM SUPPORT-HUB

Videos, Tipps zur Problembesehung und FAQs finden Sie unter:

humaxcharging.com/supporthub

E-Mail: de.support@humaxcharging.com

Garantie

Nutzungsbedingungen

Humax gewährt für dieses Produkt eine Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler für eine Dauer von zwei Jahren ab dem Installationsdatum. Um unsere eingeschränkte Garantie aufrechtzuerhalten, ist eine ordnungsgemäße Installation erforderlich, die den Richtlinien von Humax entspricht, die einschlägigen Vorschriften einhält und von einem zertifizierten Elektriker durchgeführt wird.

Während dieses Zeitraums repariert oder ersetzt Humax nach eigenem Ermessen jedes fehlerhafte Produkt ohne Kosten für den Besitzer. Für ausgetauschte oder reparierte Teile gilt eine Garantie für die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantie oder für sechs Monate, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Das Angebot an Elektrofahrzeugen entwickelt sich ständig weiter und selbst scheinbar identische Hersteller, Modelle und Jahrgänge können unterschiedliche Batterie- und Softwarekonfigurationen umfassen. Wir sind uns der möglichen Frustration bewusst, die sich aus dieser Variabilität ergibt, die manchmal auf das Fahrzeug und seinen Hersteller zurückzuführen ist. Deshalb haben wir eine Lösung entwickelt, die es unserem Unternehmen ermöglicht, per Fernzugriff Anpassungen und Aktualisierungen an den Ladegeräten vorzunehmen, um sicherzustellen, dass sie optimal und synchron mit den neuesten Entwicklungen bei Elektrofahrzeugen funktionieren.

Es ist wichtig zu beachten, dass diese beschränkte Garantie keine Defekte abdeckt, die durch Unfälle, Missbrauch, unzureichende Wartung oder normalen Verschleiß entstehen. Jeder vom Kunden veranlasste Austausch oder Einbau von Teilen wird als unsachgemäße Verwendung betrachtet. Außer in Fällen, in denen dies nach geltendem Recht verboten ist, schließen die in dieser eingeschränkten Garantie dargelegten Bedingungen die gesetzlich vorgeschriebenen Rechte im Zusammenhang mit Produktverkäufen nicht aus, schränken sie nicht ein und ändern sie nicht. Wenn Sie einen Defekt an Ihrem Produkt vermuten, wenden Sie sich bitte an uns, damit wir Ihnen sagen können, wohin Sie das Produkt zur Reparatur schicken oder bringen sollen.

Bitte bewahren Sie Ihre Kaufquittung als Nachweis für Ihre Transaktion auf, da sie in Zukunft für die Validierung von Reparaturen im Zusammenhang mit der Garantie benötigt wird. Sie finden den Produktcode und die Seriennummer auf der Seite des Produkts mit dem Barcode-Etikett.

Zertifizierungsstandards

| | |
|---------------------------|------------------------|
| EN IEC 62311:2020 | EN 61000-6-3:2007+A1 |
| EN IEC 61851-1:2019 | EN 61000-3-3:2013+A1 |
| EN 301489-1 V 2.2.3:2019 | EN IEC 61851-21-2:2021 |
| EN 301489-3 V 2.1.1:2019 | EN 300328 V 2.2.2:2019 |
| EN 301489-17 V 3.2.4:2020 | EN 300330 V 2.1.1:2017 |
| EN IEC 61000-3-2:2019 | IEC 62955:2018 |
| EN IEC 61000-6-1:2019 | |

Produktinformation

Modell: EH-A01-A110X/DE ('X' bedeutet eine Zahl, von 1 bis 7, steht für die Kabellänge)

Nennspannung: 400Vac(3P+N+PE)

Nennstrom: 16A

Frequenz: 50Hz

Nutzung Umgebung: Innen/Außen

Betriebstemperatur: -30°C bis +50°C

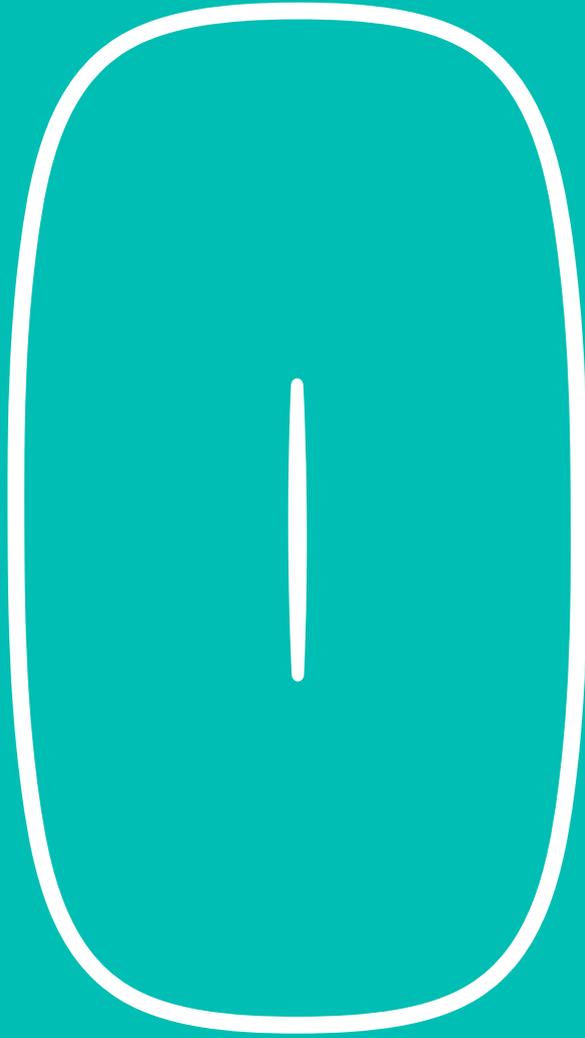
Schutzart: -Gehäuse IP65, Fahrzeugstecker IP55

Verschmutzungsgrad: PD3

Gerätetyp: Klasse I

Lademodus: Modus 3

Grid Typ: TN



English



ATTENTION

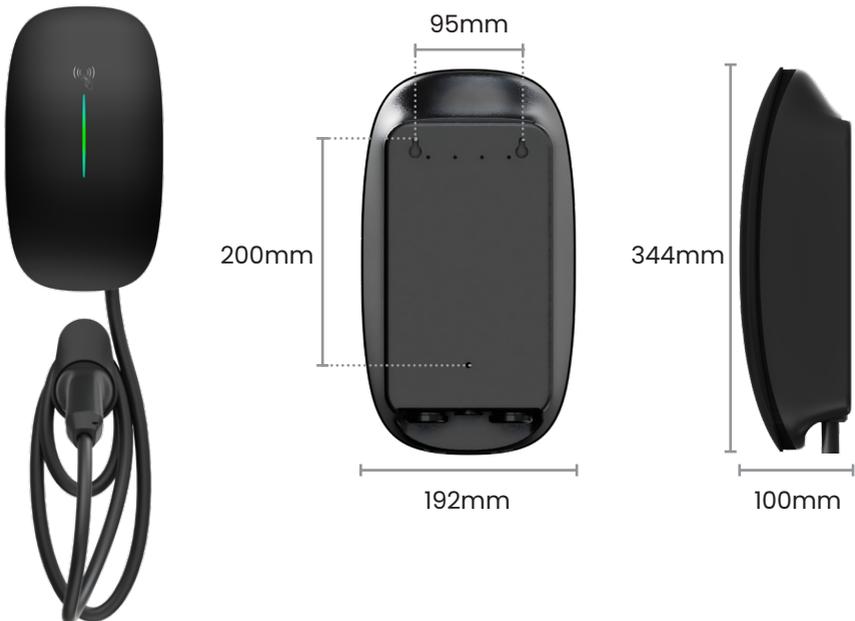
IMPORTANT SAFETY NOTICE

eCord installations must only be carried out by qualified, registered electricians. This is a simple guide, and should not be used as a substitute for the full manual, which must be consulted before installation.

The cover of the charge point is only to be removed by qualified, registered electricians in accordance to local standards and regulations. This is a live electrical product. There is a risk of shock and potential electrical hazard. Please observe all warnings on the device and thoroughly read all documentation.

1. Cord extension sets are not allowed to be used.
2. Adaptors or conversion adaptors are not allowed to be used.

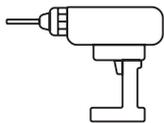
Product Dimensions



Tools Required



Multimeter
(AC/DC)



Electric
Power Drill



Screwdriver
(PH2 & PH3)



Insulated
Torque Wrench



Diagonal
Pliers

+ Power supply cable - (single phase or three phase depending on regional requirement)

+ Smart meter - required for three phase 11kW installations

Installation Kit



6mm Ø Wall Plugs
x8



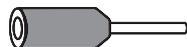
M4x32 Screws
x8



M4 Hex Allen Key
x1



Enclosure Pry Tool
x1



Wire-end Sleeves
x6



Cable Holder
x1



Rubber Seal Plug
x1



RFID Cards
x2



Cable Sheath
x1



Sheath Screws
x2



Hex Safety Screws
x2



CT Clamp (7kW only)
x1

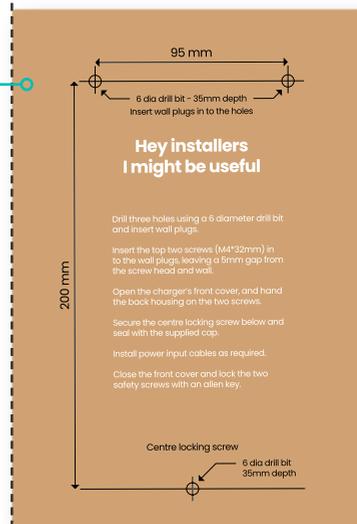
Marking the installation site



We've included an **install template** to help with mounting the unit.

Carefully cut out the template from the packaging box.

Please ensure a snug fit when mounting the charger on to the screw heads.



Wall Mounting Instructions

1. Position the EV charge point between 0.5 and 1.5m above ground.
2. Use a 6mm diameter drill bit to drill the marked three holes (35mm depth).
3. Insert wall plugs and drive the supplied screws in the top two holes leaving a 5mm gap from the screw head and wall (do not overtighten).
4. Open the charger's front cover, and hang the back of the housing on the screws.
5. Secure the centre locking screw and apply the rubber sealing cap.
6. Install the power input cables + CT wiring as required.

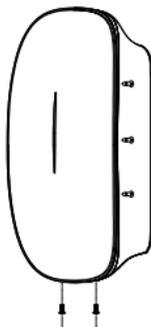
Before you proceed



HELP FROM THE SUPPORT HUB

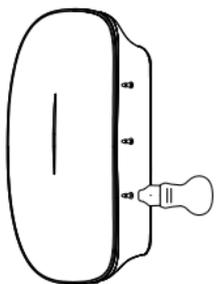
Turn off the power before beginning installation. Please follow all instructions carefully.

Download the full User Manual and watch the installation videos available at the Support Hub:
humaxcharging.com/supporthub



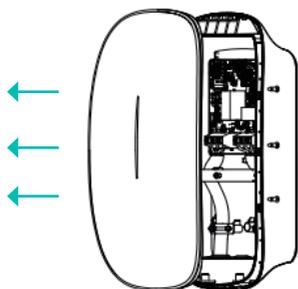
Step 1 Locate x2 Hex Safety Screws

We have removed these for your convenience and placed them inside the installation kit. Keep these aside until reassembly.



Step 2 Carefully pry marked edges

Use the enclosure pry tool to gently pry the marked points along the edge of both sides.



Step 3 Pull away to reveal internals

Gently pull the front panel away from the unit exposing the internal wiring.

External Equipment Required (RCD Protection)

We recommend a RCBO (Residual Current operated circuit Breaker with integral Overcurrent protection) or RCCB (Residual Current Circuit Breaker) + Circuit Breaker is installed.

A Type A RCBO with earth leakage protection of 30mA and 40A current rating must be installed separately in the consumer unit by the installer.

Specification for RCBO, RCCB + Circuit Breaker

| Phase Type | Single-phase | Three-phase | |
|--------------------------|--------------|-------------|------|
| Output Power | 7kW | 11kW | 22kW |
| Output Current | 40A | 20A | 40A |
| Pole | 2P | 4P | |
| Tripping Characteristics | C | | |
| Leakage Current Type | A | | |

Device Built-in Protection

Residual DC Device

The charge point is equipped with 6mA DC Current Leakage Protection function which conducts an automated test for the 6mA DC (IEC 62955).

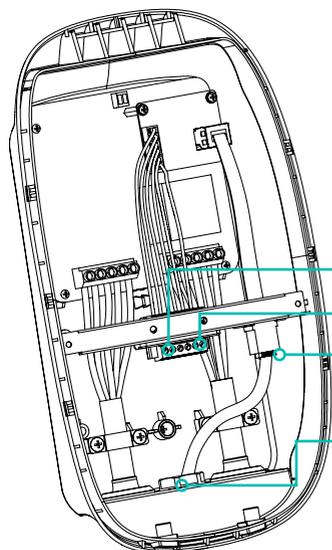
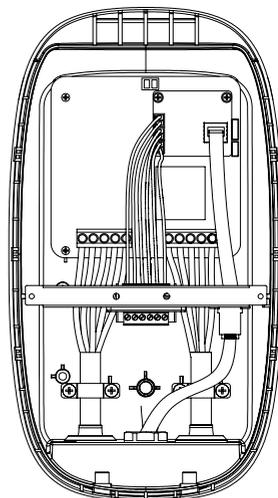
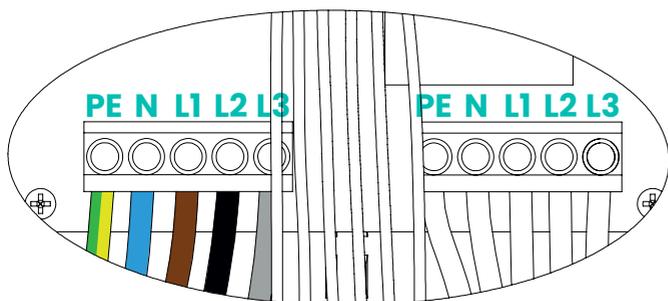
Type A + 6mA DC Leakage Current Protection

RCD Type A and appropriate equipment ensures disconnection of the power supply in case of DC fault current above 6 mA.



CAUTION: Certified RCBO should be installed upstream close to the charging station. All protection devices must comply with the appropriate technical specification according to local regulations.

Three Phase



- Smart Meter Port
- CT Port
- RJ45 Ethernet Port

○ Tip: If you already have easy access to an outdoor rated Ethernet cable, feed this through the centre hole.

Reference Wiring Cable

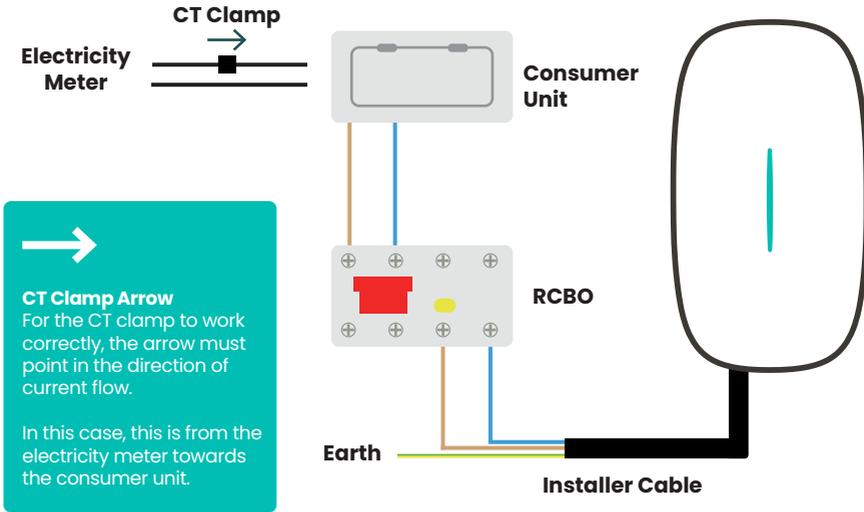
We recommend using an install cable that carries: **Live 1, Live 2, Live 3, Neutral, Earth & Cat 5e** cabling to future proof Three Phase installs. 2 wires from Cat 5e cable can be used to extend the CT clamp up to 50m.



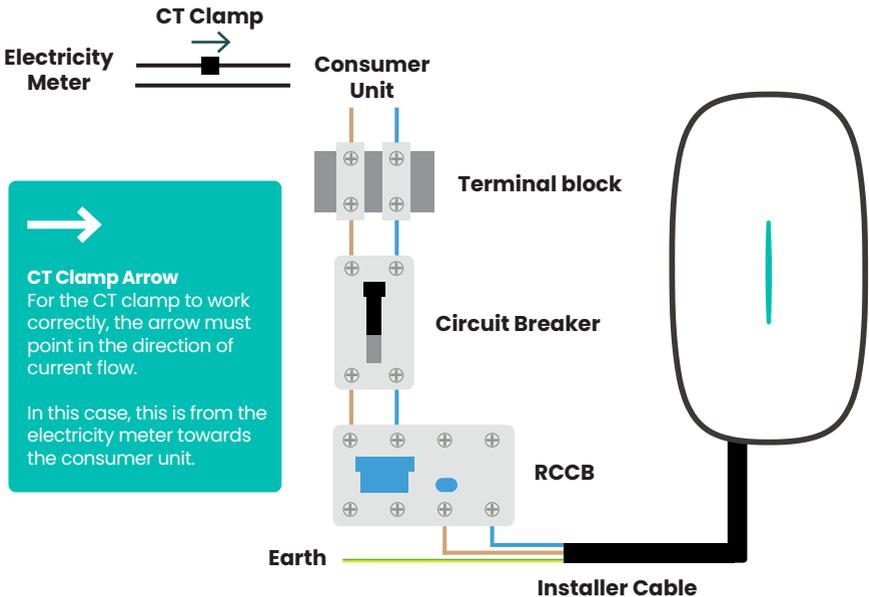
Installation

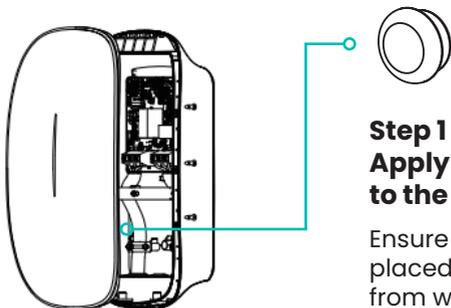
External Wiring (RCBO & RCCB)

RCBO Connection



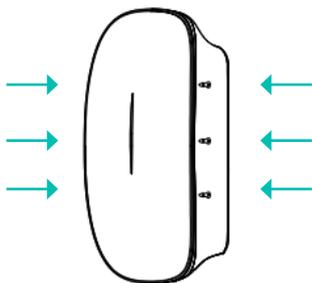
RCCB + Circuit Breaker Connection





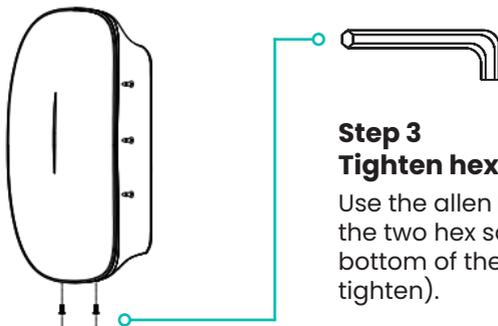
Step 1
Apply rubber sealing plug to the centre locking screw

Ensure the rubber seal is placed securely to protect from water ingress.



Step 2
Press firmly with even pressure

Ensure an audible click is heard around the pressure points when replacing the front panel.



Step 3
Tighten hex safety screws

Use the allen key supplied to tighten the two hex safety screws at the bottom of the unit (do not over-tighten).

We've made it easy to set up the eCord charger using one of the following:

- 1. eCord User App** – Download and install this app on the end-users device to complete the setup process.
- 2. Network Access Point (AP Mode)** – Local hotspot connection with the charge point. Use this to configure the charge point and server details manually.
- 3. eCord Installer App** – Installers should use this app and the transfer device ownership setting once setup is complete.

1. Humax eCord App



Setup Instructions

Download the **Humax eCord** app (scan the QR code) and proceed with the on-screen instructions.



Tip: For full step-by-step details, please refer to the User Manual available online at the Support Hub.

2. Network Access Point (AP Mode)

Access Point Mode (AP Mode) is a function that allows you to configure the network and server settings of the charger. The instructions below will guide you through how to connect to the charger and the server via any web browser.

Connect to the Charge Point WiFi Hotspot



Step 1 – Airplane Mode

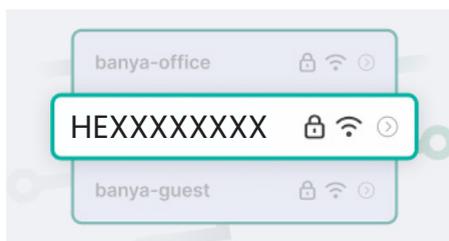
We suggest placing your smartphone in to airplane mode and ensure WiFi is enabled.



Step 2 – Power Reboot

Restart the power of the Charge Point and ensure the indicator light is flashing green.

Please note that the network configuration setting is only accessible 15 minutes after a power restart.

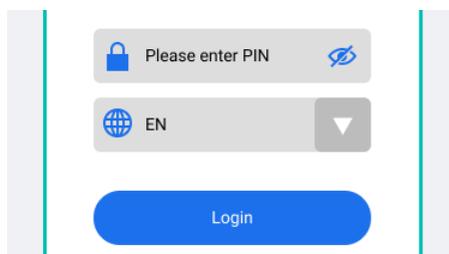


Step 3 – Charge Point WiFi Hotspot

On your smart phone, navigate to WiFi networks and select the charge point network, starting with HEXXX... (same as device Serial Number).

Input the default password:
admin123

Tip: Please reject automatic Wi-Fi network switching when the message appears for now.



Step 4 – Connect to Charge Point

Open a web browser on your smartphone which should now be connected to the charger hotspot.

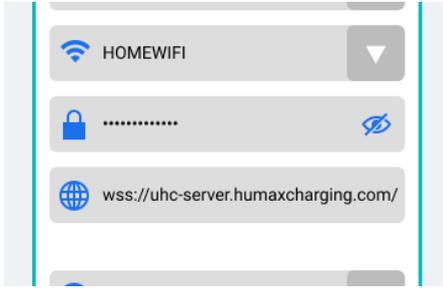
In the URL bar, type: 192.168.4.1

Input the 4-digit network pin which can be found on the charge point.

Tip: If the 192.168.4.1 webpage is not accessible, please reboot the charge point power and try again.

Commissioning

Network – AP Mode



Step 5 – Network Settings

Tap the Network Settings button. Select the your home WiFi network and enter the password.

Enter the server address:

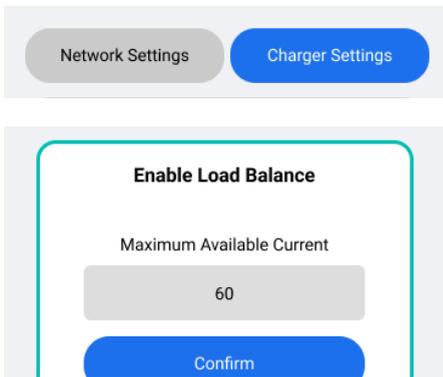
UK

wss://uhc-server.humaxcharging.com/

Europe

wss://ehc-server.humaxcharging.com/

Tip: Repeat Steps 3-4 to reconnect to the charge point hotspot.



Step 6 – Charger Settings

Tap the Charger Settings button.

Switch Charging Modes:

- Network (RFID & App)
- Plug & Charge

Load Balancing:

Should be configured when a CT/ Smart Meter is connected.

Check your household Main Fuse Rating, i.e. (60A, 80A, 100A) and enter this value. Save changes and reboot.

Tip: Repeat Steps 3-4 to reconnect to the charge point hotspot.



Step 7 – Verify Network Connectivity

If the WiFi strength is poor, please try a WiFi Extender or wired connection.

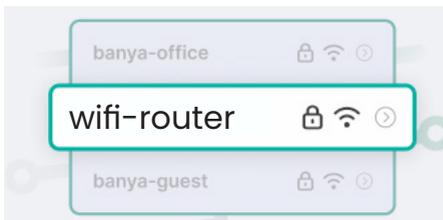
Verify The Following:

Wi-Fi Name - (your wifi router SSID)

Signal Strength - Excellent

Server Status - Connected

Network Status - Online



Step 8 – Switch back to local WiFi

Turn off airplane mode and connect back to the home WiFi network.

The charge point will restart and load in to the home network connection.

3. eCord Installer App

The **Humax eCord Installer** app is to be used by Humax approved installers. If you have any trouble with your account, please contact our support team.

Search Device

Before starting the charger registration, please make sure that the charger is switched off.

Enter serial number

HEU02A123228XXXX 

Enter PIN code

XXXX 

Load balancing

Please give the right information on the load balancing

Load balancing enable/disable

Enable Disable

CT clamp/meter

CT Clamp CT Meter

Max Input Current from Grid

100

Settings

Customer's WiFi detail

WiFi name (SSID)

Password

Server URL

wss://csms.humax-electronic

Max charge current (1-32)

32

Transfer ownership

Device has successfully been connected. You can now safely transfer ownership of this device to the customer.

Enter customer details

Email address

First name

Last name

Setup Instructions

Download the **Humax eCord Installer** app (scan the QR code) and proceed with the on-screen instructions.



1. Sign In/Up

Approved installers can login using their assigned email address.

2. Search Device

Scan the device serial number with the camera or input manually.

3. Settings - WiFi/Server

Enter Wi-Fi and Server details, whilst setting the Max Charge Current.

4. Load Balancing

Configure load balancing and CT details based on household/grid.

5. Transfer Ownership

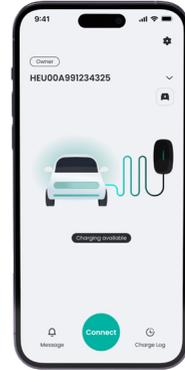
Enter the end user's email address to transfer the charge point.

Tip: For full step-by-step details, please refer to the user manual available online at the Support Hub.

Using the Charger

Activate Charging

Plug & Charge



Simply plug the charging cable into your EV to start charging. To stop charging, use your car to unlock the charger cable from the EV and unplug.

Tip: Plug & Charge prioritises convenience. This mode should only be activated if your charge point and EV is parked in a private and gated residence. To enable Plug & Charge, see page 13 for Step 6 – Charger Settings.

Network (RFID & App)



Alternatively, activate the charger from the unit by swiping the RFID card over the reader indicator.

To stop charging, simply swipe over the reader indicator again.

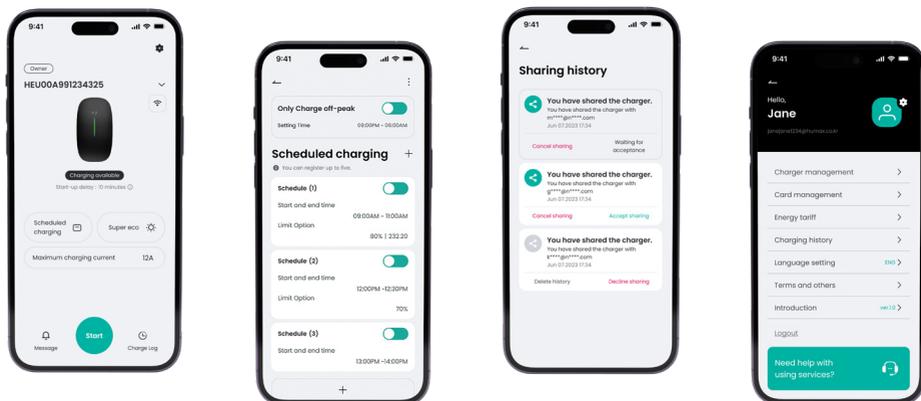
A yellow pulse indicates a successful card swipe.

RFID Card (Network) requires an internet connection. An activation request is securely sent to the server which enables the charging system.

Tip: This mode should be activated if your charge point and EV is parked in an open or ungated residence.

RFID cards can be registered through the eCord app.

Humax eCord app



Home

The home screen is where you can control your charger and monitor energy usage. Just plug the charger into your vehicle and tap 'Start'. Alternatively, swipe your RFID card to activate charging.

Schedules

Charge when local energy demand is low. Set this up along with your own energy management preferences from the 'Scheduled charging' tab.

Off-peak Charging

Your eCord charge point will come with a pre-configured schedule to encourage charging during lower energy consumption times (23:00 - 06:00).

Randomised Delay

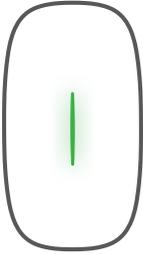
To prevent problems with the national electricity system when many devices turn on or off at once, a Randomised Delay of up to 30 mins is required when charging starts or stops. You can opt out of this at any time in the app.

Share

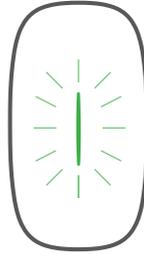
Grant access to your home charger with friends and family. Register users inside Manage Users or open the Share options to instantly send a message allowing temporary access.

Support

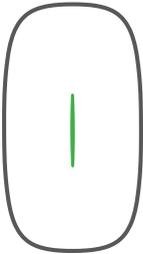
After installation, we take care of the warranty registration process for you. Should you experience any issues, just visit the Support Hub.

**Ready to charge**

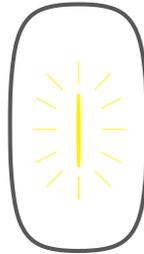
Green pulses every 3 seconds indicates the charger is in standby and ready to use.

**Charging in progress**

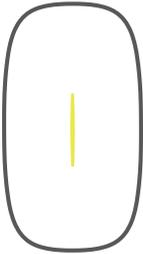
Green blinking every second indicates the EV is charging.

**Fully charged**

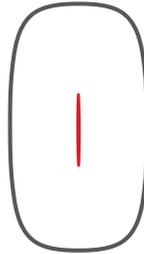
Solid green indicates the EV is fully charged.

**RFID card swipe**

Yellow pulse indicates a successful RFID card swipe.

**Warning**

Solid yellow light indicates a warning. Please check the full user manual for troubleshooting tips.

**Faults**

Solid or blinking red lights indicates a fault. Please contact the support team.

**HELP FROM THE SUPPORT HUB**

Videos, troubleshooting and FAQs are available at: humaxcharging.com/supporthub

Email: uk.support@humaxcharging.com

| Possible Cause | LED Indicator Status |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Warning | Solid yellow light |
| Relay adhesion | Solid red light |
| Leakage current fault | Flashing red, 1 time, 3S off |
| CP fault | Flashing red, 2 times, 3S off |
| Over current fault | Flashing red, 3 times, 3S off |
| Input polarity reverse | Flashing red, 4 times, 3S off |
| Leakage current loop abnormal | Flashing red, 5 times, 3S off |
| Input terminal overtemperature | Flashing red, 6 times, 3S off |
| Relay overtemperature | Flashing red, 7 times, 3S off |
| Over/Under voltage fault | Solid yellow 2S, flashing red 1 time |
| Over/Under frequency fault | Solid yellow 2S, flashing red 2 times |
| Meter comm. abnormal | Solid yellow 2S, flashing red 3 times |
| Smart meter comm. abnormal | Solid yellow 2S, flashing red 4 times |
| CT fault | Solid yellow 2S, flashing red 5 times |
| Charging connector lock abnormal | Solid yellow 2S, flashing red 6 times |
| Charging connector current abnormal | Solid yellow 2S, flashing red 7 times |

Tip: For full troubleshooting and maintenance details, please refer to the User Manual available online at the Support Hub.



HELP FROM THE SUPPORT HUB

Videos, troubleshooting and FAQs are available at:
humaxcharging.com/supporthub

Email: uk.support@humaxcharging.com

Humax provides a warranty for this product against any defects in materials and craftsmanship for a duration of two years from the date of installation. To uphold our limited warranty, proper installation is essential, following Humax's guidelines, adhering to relevant regulations, and performed by a certified electrician.

Throughout this period, Humax will, at its discretion, repair or replace any faulty product at no cost to the owner. Replaced items or mended components will carry a guarantee for the remaining time of the original warranty, or six months, whichever is longer.

The landscape of electric vehicles is in constant evolution, and even seemingly identical manufacturers, models, and years can encompass diverse battery and software setups. We acknowledge the potential frustration stemming from this variability, which sometimes can be attributed to the vehicle and its manufacturer. To address this, we've developed a solution that enables our company to make remote adjustments and updates to chargers, ensuring they operate optimally and in sync with the latest electric vehicle developments.

It's important to note that this limited warranty does not cover defects arising from accidents, misuse, inadequate maintenance, or normal wear and tear. Any client-initiated part replacements or integrations will be considered improper usage. Except where prohibited by applicable law, the conditions outlined in this limited warranty do not exclude, limit, or alter the mandatory statutory rights related to product sales. If you suspect a defect in your product, please contact us for guidance on where to send or bring it for repair.

Please retain your purchase receipt as evidence of your transaction, as it will be necessary to validate any warranty-related repairs in the future. You can find the product code and serial number on the side of the product with the barcode label.

Certification Standards

| | |
|---------------------------|------------------------|
| EN IEC 62311:2020 | EN 61000-6-3:2007+A1 |
| EN IEC 61851-1:2019 | EN 61000-3-3:2013+A1 |
| EN 301489-1 V 2.2.3:2019 | EN IEC 61851-21-2:2021 |
| EN 301489-3 V 2.1.1:2019 | EN 300328 V 2.2.2:2019 |
| EN 301489-17 V 3.2.4:2020 | EN 300330 V 2.1.1:2017 |
| EN IEC 61000-3-2:2019 | IEC 62955:2018 |
| EN IEC 61000-6-1:2019 | |

Product Information

Model: EH-A01-A110X/DE ('X' means a number, from 1 to 7, stand for the cable length)

Rated Voltage: 400Vac (3P+N+PE)

Rated Current: 16A

Frequency: 50Hz

Use Environment: Indoor/outdoor

Operating Temperature: -30°C to +50°C

Ingress Protection: -Enclosure IP65, Vehicle connector IP55

Pollution Degree: PD3

Device Type: Class I

Charging Mode: Mode 3

Grid Type: TN

Support-Hub



Zugriff auf das vollständige
Benutzerhandbuch,
Installationsvideos und mehr

Access the full user manual,
installation videos and more

Kontakt | Contact

01806 778870

de.support@humaxcharging.com

www.humaxcharging.com/de

Bahnhofstraße 18
85774 Unterföhring
Deutschland

Mo-Fr, 9-17 Uhr
Mon - Fri 9am-5pm

Benutzer-App | User App



Laden Sie die
Humax-eCord-App
herunter

Download the
Humax eCord app

Installations-App



Laden Sie die Humax-
eCord-Installations-App
herunter

Download the Humax
eCord Installer app

Bringen Sie den PIN-Aufkleber hier
oder im Sicherungskasten an

Fix PIN sticker here or
inside your fuse box

v1.0 Beachten Sie, dass dieser Installationsleitfaden Änderungen unterliegen kann.
Die aktuellen Versionen aller Begleitdokumentationen finden Sie im Support-Hub.

v1.0 Please note this Installation Guide is subject to change.
For the latest versions of all supporting material, please visit the Support Hub.

HUMAX